

## リンゴグループ・リカバリモードの復旧について

- リンゴグループ(写真左)とは、Appleのロゴが点いたり消えたりして、正常に起動しない症状を言います。  
また、リカバリモード(写真右)とは、パソコンに接続するよう表示され、正常に起動しない症状を言います。



- 上記の症状になる原因は、
  - 基板回路の故障
  - パーツの故障
  - システムの不具合
  - ストレージの空き容量不足など様々で、最も多いのは「ストレージの空き容量不足」です。

### ■ 復旧の流れ

- 当店での復旧作業（60分～1日程度）

- パーツの交換による復旧

パーツの不良が原因である場合は、当該パーツを交換します。

※基板回路に不具合がある場合は基板修理業者に委託しております

- システムの修復による復旧

特に「ストレージの空き容量不足」が原因と思われる場合は、システムの修復によって復旧を行います。

- ① パソコンを使い **アップデート** のみ行います。

※初期化する **復元** は、お客様の承諾無しには行いません。

- ② エラーコード「4013」や「1110」等が出て、上記アップデートが失敗した場合は、これを回避する方法で行います。

※他店様では、この時点で復旧を断念するようです。

- ③ 復旧が成功

→ほぼ元の状態に復旧させ、お客様にお返しいたします。

- ④ 復旧が失敗

→エラーコードが出て失敗する場合や復旧の進捗を示すバーが全く動かない場合、システムの更新を行ってもリンゴグループが繰り返されるなど、当店の作業で復旧しない場合は、以下の項目を選択して頂きます。

A. リンゴグループのまま返却

B. 初期化（初期化後は iCloud にバックアップされているデータを復元することで、使用できるようになります。）

- 基板修理業者での復旧作業（5～7日程度）  
提携している県外の基板修理業者に委託して修理を行います。  
これまで50件以上依頼し、そのうち3分の2が復旧しています。

## ■ 復旧成功の実績

これまで260件以上のリンゴグループの復旧を承り、ほぼ元の状態に復旧したのは約9割弱です。残り1割強は、

- 基板修理で治るが、高額となるため基板修理を希望されずリンゴグループのままお返ししたもの
- 「復元」を実行すれば治るが、復元を希望されずリンゴグループのままお返ししたもの
- CPUやデータを記憶しているNAND（ナンド）フラッシュメモリ自体が故障しており、データの取り出しができない、または初期化すらできないもの  
となっています。

## ■ 修理価格

### ① パーツの交換

リンゴグループ復旧代金11,000円(税込)＋パーツ交換代金

### ② システムの修復

- リンゴグループから脱出(初期化を除く) → 11,000円(税込)
- お客様の承諾を得て初期化 → 3,300円(税込)
- 復旧せずにお返しする場合 → 0円※返送時の送料を除きます。

### ③ 基板修理

- データの復元ができた場合 → 別途お見積り  
※新しい機種ほど修理価格が高くなります。  
※平均 2万円台～4万円台程度  
※初期化して使用可能となった場合も同額です。
- 復旧しなかった場合 → 6,600円(税込)

**【重要】** 以下のリスクを承諾した場合のみ修理を承ります。

- ① 直らないリンゴグループがあります。
- ② iPhone等が自動的に初期化を実行する場合があります。
- ③ データやアプリが完全に復旧するものではありません。写真の一部が消えている場合があります。